

Kundenauftrag Serviceleistungen
Beschreibung Defekt / Störung:

Stellen sie uns bitte möglichst detaillierte Angaben, evtl. mit Bildern zur Verfügung! Zum Beispiel Typenschildangaben, bei Türen und Toren unbedingt zusätzlich ca. Breite und Höhe angeben. Schicken sie uns die Unterlagen per email, über unsere Website (Kontakt) oder umfangreiche Dateien per www.wetransfer.com oder www.send-anywhere.com an service@bavaria-toranlagen.de.

Adresse Objekt:

Name:		Plz:	
Straße:		Ort:	

Ansprechpartner vor Ort:

Name:		Telefon / Mobiltelefon:	
-------	--	-------------------------	--

Auftraggeber / Leistungsempfänger:

Name:		Plz:	
Straße:		Ort:	
Ansprechpartner:		Telefon / Mobiltelefon:	
Bestellnummer:			

Rechnungsversand an (falls vom Auftraggeber abweichend):

Name:		Plz:	
Straße:		Ort:	
Ansprechpartner:		Telefon / Mobiltelefon:	

Ich wünsche den EXPRESS-Service (Reaktionszeit an Werktagen innerhalb von 30 Stunden vor Ort). Mit der Berechnung von 205,- Euro Expresszuschlag und einem Stundensatz von 89,- Euro bin ich einverstanden.

Bitte senden sie uns zusätzlich ein unverbindliches Wartungsangebot zu

Das Vertragsverhältnis kommt durch die tatsächliche Ausführung der oben genannten Leistung zustande. Die Serviceleistungen werden zu den aktuellen Stundensätzen (89,- Euro bei Express, sonst 69,- Euro bzw. 62,10 Euro für bei uns vorhandene Kunden mit bestehenden Wartungsverträgen) nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet. Hinzu kommt eine Anfahrtspauschale von 39,- bis zu einer Entfernung von 25 km, 79,- Euro bei einer Entfernung von 26 bis 50 km oder 109,- Euro bei einer Entfernung von 51-75 km ab Feldkirchen-Westerham. Die Entfernungsberechnung erfolgt über Google Maps.

Besteht für die Durchführung der Arbeiten ein Gewährleistungsanspruch so erfolgt die Instandsetzung ohne Berechnung. Einstellarbeiten am Tor nach erfolgter Abnahme sind jedoch keine Gewährleistungsarbeiten und werden deshalb berechnet.

Hiermit erteilen wir auf dieser Grundlage den Auftrag an die Bavaria Toranlagen GmbH den oben genannten Defekt / Störung durch die erforderlichen Serviceleistungen zu beseitigen sowie alle erforderlichen Reparatur- und/oder Austauscharbeiten vorzunehmen.

Datum

Unterschrift und Firmenstempel